

La Roche-sur-Yon, le 25 janvier 2019

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Le service relations citoyens change d'adresse à partir du 30 janvier

**Actuellement situé à l'Hôtel de Ville (place Napoléon), le service Relations citoyens déménage le mercredi 30 janvier au rez-de-chaussée de l'espace Mitterrand (10, place François-Mitterrand).**

Le service Relations citoyens de la Ville répond aux demandes des usagers qui souhaitent engager des démarches pour : la carte d'identité, le passeport, les déclarations de naissances et de décès, la préparation de mariages et de pacs, l'inscription sur les listes électorales ou encore le recensement citoyen.

Modernisé, le service étend ses horaires d'accueil pour mieux accueillir le public à l'espace Mitterrand :

- du lundi au jeudi, de 8h30 à 17h30,
- le vendredi de 8h30 à 17h,
- le samedi, de 9h à 12h.

Le service profite du déménagement pour réorganiser son accueil via la mise en place d'un système de distributeur de tickets. Il permettra de gérer simultanément plusieurs files d'attente et d'orienter plus précisément les usagers dans leurs démarches. Les bureaux offriront en outre un meilleur accueil et une plus grande confidentialité.

Pendant le déménagement, la continuité du service est assurée :

- jusqu'au mardi 29 janvier – 17h, à l'hôtel de ville, place Napoléon ;
- à compter du mercredi 30 janvier, à partir de 8h30, au 10, place François-Mitterrand.

**Pour gagner du temps, les usagers peuvent également effectuer certaines de leurs démarches en ligne (demande de copies d'actes d'état civil, prise de rendez-vous pour une demande de passeport ou de carte d'identité, inscription au recensement citoyen obligatoire) sur : [www.larochesuryon.fr](http://www.larochesuryon.fr)**

### Un numéro d'appel unique pour la Ville et l'Agglomération

**Dans une logique de mutualisation des services de la Ville et de l'Agglomération, un numéro unique d'appel permettra aux usagers de joindre les services des deux collectivités à compter du lundi 4 février.**

Après avoir composé le **02 51 47 47 47**, les usagers se verront proposer 5 choix possibles (correspondants aux 5 services les plus sollicités, établis à partir de statistiques d'appels du service) : **Relations citoyens, Urbanisme-Droit des sols, Environnement-Redevance incitative, Aide sociale et Roche Services.**

Si aucune option n'est choisie, c'est un standardiste qui prendra alors l'appel.

Le standard général sera ouvert :

- de 8h30 à 17h30 du lundi au jeudi ;
- de 8h30 à 17h le vendredi ;
- de 9h à 12h le samedi.

---

### CONTACTS PRESSE

SIRISAWAT Malvina – 02 51 47 48 02 / 06 80 76 43 51 – [malvina.sirisawat@larochesuryon.fr](mailto:malvina.sirisawat@larochesuryon.fr)

BALAT Yan – 02 51 47 45 70 / 06 14 55 48 82 – [yan.balat@larochesuryon.fr](mailto:yan.balat@larochesuryon.fr)

Hôtel de ville – Place Napoléon – BP 829 - 85 021 La Roche-sur-Yon cedex

[www.larochesuryon.fr](http://www.larochesuryon.fr)

## Où trouver les services de la Ville et de l'Agglomération ?

<p><b>L'ESPACE MITTERRAND</b> <i>10, place François-Mitterrand</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Service relations citoyens</li><li>- Direction de l'Education</li><li>- Direction des Ressources humaines</li><li>- Service Documentation</li><li>- Direction des Affaires juridiques</li><li>- Direction Proximité et citoyenneté (vie des quartiers, associations, prévention et médiation)</li><li>- Direction des Systèmes d'information et développement du numérique</li><li>- Direction des Sports et de la Jeunesse</li></ul>	
<p><b>L'HÔTEL DE VILLE ET D'AGGLOMERATION</b> <i>Place du Théâtre</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bureaux du Maire/Président et des élus, Cabinet</li><li>- Direction générale</li><li>- Direction de la Communication et des Relations Publiques</li><li>- Contrôle de gestion</li><li>- Salons de réception et des mariages</li></ul>	<p><b>LE SITE LA FAYETTE</b> <i>5, rue La Fayette</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Direction développement économique, emploi et enseignement supérieur</li><li>- Direction de l'Habitat et direction Aménagement/urbanisme</li><li>- Direction des Espaces Publics</li><li>- Direction des Bâtiments</li><li>- Service Réglementation droits des places</li><li>- Mission stratégie et prospective territoriale</li></ul>
<p><b>LE SITE DELILLE</b> <i>10, rue Delille</i></p> <p>Direction Action sociale, santé, solidarité et le CCAS (Centre communal d'action sociale)</p>	<p><b>GUICHET UNIQUE DE LA PETITE ENFANCE</b> <i>31 bis, rue Paul-Doumer</i></p> <p>Direction de la Petite Enfance</p>
<p><b>L'ESPACE PREVERT</b> <i>70, rue Chanzy</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Médecine du travail</li><li>- Gestion préventive des personnels</li><li>- Service des achats et service des marchés publics</li><li>- Service emploi et insertion</li><li>- Direction des Transports et des déplacements durables</li><li>- Direction des Finances</li></ul>	<p><b>LE SITE GOSGINNY</b> <i>54, rue René-Goscinny</i></p> <p>Direction Environnement, Développement Durable et Paysages</p>
<p><b>LE CYEL</b> <i>10, rue Salvador-Allende</i></p> <p>Direction des Affaires Culturelles</p>	<p><b>LES MAIRIES DE QUARTIER</b></p> <p><b>Bourg-sous-La Roche</b> <i>108, rue du Général Guérin</i></p> <p><b>Garenne</b> <i>Rue de Friedland</i></p> <p><b>Saint-André d'Ornay</b> <i>28, rue du Calvaire</i></p> <p><b>Vallée-Verte</b> <i>12, allée Picasso</i></p>
<p><b>CENTRE TECHNIQUE MUTUALISE</b> <i>116, rue Monge</i></p>	<p><b>POLICE MUNICIPALE</b> <i>1 bis place du marché</i></p>